

Vid transport av paket tillämpas lagen om vägbefordringsavtal (FFS 345/1979) och landskapsregeringens allmänna befordringsregler, som specificerar avsändarens, fraktförarens och mottagarens lagenliga ansvar och skyldigheter. Bekanta dig även med lagen om vägbefordringsavtal.

Ålandstrafikens allmänna befordringsbestämmelser

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna befordringsbestämmelser tillämpas jämte gällande lag om vägbefordringsavtal på samtliga betalda varutransporter som Ålandstrafiken och dess samarbetspartners utför.

Med avsändare avses den som sänder ett paket eller någon annan instans som ger Ålandstrafiken ett transportuppdrag. När dessa villkor träder i kraft ersätts alla tidigare avtal och villkor mellan parterna med dessa villkor, om inte annat avtalats särskilt och skriftligen.

2. Begränsningar av tillämpningsområdet

När det gäller transport av paket som lämnas direkt till en buss längs bussens rutt tillämpas dessa villkor först efter att paketet mottagits och kvitterats av befraktaren.

Befraktarens ansvar upphör att gälla då ett paket lämnas på överenskommet ställe och risken övergår då till mottagaren. Då frakt skall lämnas av på ett bestämt ställe är mottagaren ansvarig för frakten även om mottagaren inte finns på mottagningsstället (t.ex. busshållplats, hamn).

3. Transportavtal

Som transportavtal accepteras endast transportdokument, dvs. adresskort, som godkänts av Ålandstrafiken. Avsändaren ska förse varje paket med ett adresskort med tydliga och tillräckliga anteckningar. Ålandstrafiken har rätt att ändra anteckningarna på adresskortet för avsändarens räkning och på dennes ansvar, om dessa befinns vara bristfälliga eller felaktiga.

4. Ansvar för transportdokumentets innehåll

Avsändaren ansvarar alltid för uppgifterna i transportdokumentet, även i sådana fall då en anställd hos Ålandstrafiken har infört anteckningarna på adresskortet på avsändarens begäran.

Ålandstrafiken ansvarar inte för att försändelser som försetts med felaktiga, bristfälliga eller oklara kontaktuppgifter når fram till mottagaren.

5. Förpackning

Avsändaren ansvarar för att godset är så väl förpackat att det kan lastas med andra paket utan risk för svinn eller skada och att det tål normal transportbelastning.

Ålandstrafiken har rätt att vägra att ta emot ett paket om det är sannolikt att godset på grund av sin beskaffenhet eller bristfällig förpackning skadas eller kan orsaka skada på andra paket, personer eller transportfordonet. Om Ålandstrafiken har vägrat att ta emot ett transportuppdrag har avsändaren inte rätt att kräva ersättning av Ålandstrafiken.

6. Bristfällig förpackning

Om det inte har funnits några yttre synliga tecken på att förpackningen varit bristfällig, är avsändaren skyldig att ersätta skador som en bristfällig förpackning eller anteckning orsakar andra paket, personer eller transportfordonet.

Ålandstrafiken ansvarar inte för skador som orsakas oförpackade eller bristfälligt förpackade försändelser.

7. Paket som kräver specialhantering

Ett paket kan kräva specialhantering på grund av dess innehåll eller storlek.

Avsändaren ska förse paket som kräver specialhantering med tillhöriga etiketter och varningsdekaler. Ömtåliga paket skickas på egen risk, men särskild försiktighet vidtas för att skydda ömtåliga föremål.

8. Farliga ämnen

Ålandstrafiken åtar sig inte att befordra farliga ämnen eller narkotiska läkemedel, hallucinogena, stimulerande eller dämpande läkemedel såsom vissa sömn-, lugnande- och värkmediciner. Om Ålandstrafiken inte har informerats om godsets farliga beskaffenhet har Ålandstrafiken rätt att handla i enlighet med 15 § i lagen om vägbefordringsavtal, dvs. vid behov förstöra godset eller ofarliggöra det för avsändarens räkning och på dennes ansvar. Avsändaren ska ersätta kostnader och skador som uppkommer till följd av transporten.

9. Ålandstrafikens undersökningsskyldighet

Ålandstrafikens undersökningsskyldighet begränsar sig till försändelsens yttre beskaffenhet och antalet kollin. Om yttre brister eller skador kan ses på försändelsen ska ett förbehåll antecknas på adresskortet och i datasystemet, och avsändaren ska

underrättas om orsakerna till förbehållet. Befraktaren ansvarar inte för skador som upptäckts på detta sätt. Det hör inte till befraktarens undersökningsskyldighet att granska huruvida paketet har försetts med erforderliga hanterings- eller varningsetiketter, utan avsändaren ska själv sörja för detta.

10.Ålandstrafikens ansvar

Ålandstrafiken ansvarar för förlust eller minskning av eller skador på godset från det att paketet mottagits för transport tills det att paketet levererats samt för skada som beror på fördröjt utlämnande. På skärgårdsfärjorna transporteras godset i obebakade, icke låsbara transportvagnar på avsändarens egen risk. Ålandstrafikens skyldigheter upphör när varorna är placerade i en transportvagn vid fartygets kaj. Detta innebär att vid skador eller förlust av gods skall ägaren vända sig till sitt eget försäkringsbolag.

11.Befrielse från ansvar

Ålandstrafiken ansvarar inte för förlust eller minskning av eller skada på gods eller för fördröjt utlämnande, om det framgår att ovan nämnda omständighet har orsakats av avsändarens eller mottagarens fel, varans bristande kvalitet, bristfällig förpackning eller ett förhållande som Ålandstrafiken inte kunnat undvika och vars följder Ålandstrafiken inte kunna förebygga. Ålandstrafiken ansvarar inte för sådana skador på paket eller deras innehåll som orsakas av temperaturförändringar eller kondens när det gäller produkter som kräver värmekontrollerad transport, såsom djupfrysta varor, känsliga livsmedel och växter m.m.

12.Leveranstid

Om inget annat har meddelats åtar sig Ålandstrafiken att leverera godset inom 24 timmar från det att paketet mottagits.

13.Ersättning för förlust eller minskning av eller skada på paket samt fördröjt utlämnande

Ersättningarna grundar sig på lagen om vägbefordringsavtal och på dessa villkor. Ålandstrafikens ansvar begränsas enligt följande:

- a) Befordrat paket som går förlorat eller blir förstört ersätts till verkligt värde, dock högst enligt det maximibelopp som fastställs i lagen om vägbefordringsavtal. Dessutom återbetalas de avgifter som Ålandstrafiken tagit ut för transporten.
- b) Minskning av eller skada på befordrat paket ersätts till godsets verkliga värde på avgångsstället, dock högst enligt det maximibelopp som fastställs i lagen om vägbefordringsavtal per minskad eller skadad andel. Dessutom återbetalas en del av

de avgifter som Ålandstrafiken tagit ut för transporten i proportion till minskningens eller skadans omfattning.

Ålandstrafiken ansvarar inte för skador som orsakats själva förpackningen. Ålandstrafiken ansvarar inte för medelbara eller indirekta skador, såsom inkomst- eller intäktsbortfall, utebliven vinst, ränteförluster eller andra motsvarande ekonomiska skador.

Om Ålandstrafiken ersätter godset till dess fulla värde, övergår äganderätten till godset till Ålandstrafiken.

14. Anmärkningar

Om det finns synliga yttre tecken på att försändelsen har minskat eller skadats ska mottagaren påpeka detta till Ålandstrafiken så fort som möjligt. Om minskningen eller skadan inte kan upptäckas utifrån ska anmärkningen göras skriftligen inom sju dagar efter mottagandet av försändelsen. Den som försummar att anmärka om en skada förlorar sin rätt att väcka talan.

15. Preskription

Talan gällande befordran ska väckas inom ett år. Denna tid räknas från dagen då paketet utlämnades eller det datum då ett paket konstaterats vara borttappat.

16. Försäkring av paket

Ålandstrafiken erbjuder ingen separat frivillig transportförsäkring för de paket som mottas för befordran. Om avsändaren vill teckna en varutransportförsäkring för paketet i fråga, ska han eller hon själv teckna en separat försäkring för detta syfte.

17. Ikraftträdande

Dessa allmänna befordringsbestämmelser tillämpas på alla uppdrag från och med 1.1.2016.

18. Tillämplig lag och laga domstol

Tvist angående tillkomsten, tolkningen, tillämpningen eller giltigheten av detta avtal ska avgöras enligt åländsk och finsk lag med Ålands tingsrätt som första instans.